

教师资格定期注册申请人使用手册

1. 访问网站

1.1 打开网站

申请人登录中国教师资格网 (<http://www.jszg.edu.cn>), 将看到中国教师资格网首页如下图所示。因各浏览器兼容适配问题, 建议您使用**谷歌浏览器**或**360安全浏览器极速模式**进行后续操作。

中国教师资格网
WWW.JSZG.EDU.CN

首页 资格资讯 网上办事 证书查询 咨询服务

资格资讯

2023年各省份教师资格认定公告汇总
2023年上半年教师资格认定工作在3月下旬开...

| | |
|------------------------------------|-------|
| 数字变革与教育未来——在世界数字教育大会上的主旨演讲 | 02-14 |
| 教育部 国家语委关于加强高等学校服务国家通用语言文字高质量发展... | 11-29 |
| 严格落实从业禁止制度 建设平安清朗校园环境——最高人民法院研... | 11-11 |
| 最高人民法院 最高人民检察院 教育部印发《关于落实从业禁止制... | 11-11 |
| 关于开展西藏自治区2022年下半年教师资格认定工作的通知 | 10-03 |
| 内蒙古自治区2022年下半年中小学教师资格认定公告 | 10-03 |
| 新疆生产建设兵团2022年下半年教师资格认定公告 | 10-03 |
| 陕西省2022年下半年中小学教师资格认定公告 | 10-03 |

网上办事 **证书查询**

咨询服务

常见问题 邮件咨询 电话咨询 各省份认定工作联系方式 各省份定期注册工作联系方式

友情链接
中华人民共和国教育部
教育部大学生就业网
中小学教师资格考试网
北京师范大学
中国高等教育学生信息网 (学信网)
全国普通话测试信息资源网

网站声明 网站地图 关于我们
©版权所有: 中国教师资格网
京CP备10031106号-59 京公网安备110402430002

如有本手册无法解决的问题, 请先参照网站首页导航栏【咨询服务】中的常见问题解决, 若还有其他疑问可进行邮件咨询。

1.1.1. 业务入口

教师资格定期注册申请人进入申报系统的入口为“首页”——“网上办事”——“中小学教师资格定期注册”——“定期注册报名”，也可从顶部“导航栏”——“网上办事”——“中小学教师资格定期注册”——“在线办理”访问。



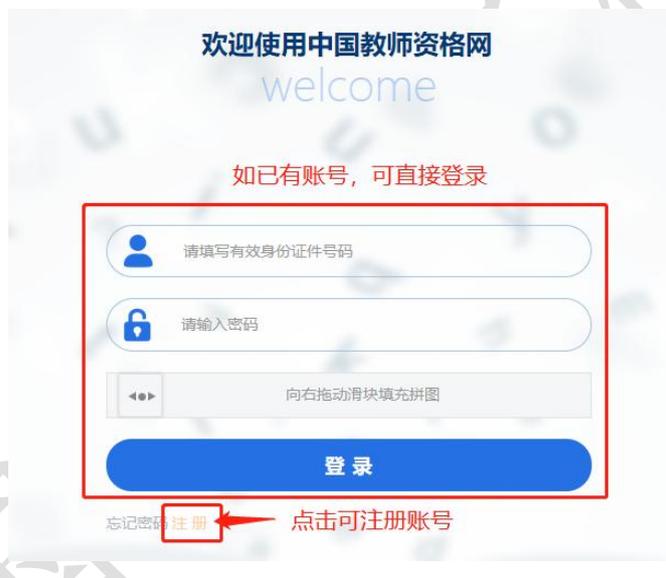
从【教师资格认定】-【在线办理】入口进入系统只能办理教师资格认定相关业务。中小学教师定期注册业务于每年的下半年开展（上半年将不开放入口），请从中国教师资格网导航栏【网上办事】下的【中小学教师资格定期注册】-【在线办理】入口进入，请确保业务办理入口进入正确后再办理相关业务。

1.1.2. 证书查询

本网站提供教师资格证书查询，证书查询共有两种方式：本人查询和其他查询。申请人可从“首页”——“证书查询”访问；也可从顶部“导航栏”——“证书查询”访问。



“本人查询”需要注册中国教师资格网账号，登录后才可查询。如已有账号，点击【查询】按钮后登录即可查询本人的教师资格证书。



本人教师资格证书

| 资格种类 | 任教学科 | 证书号码 | 认定机构名称 | 证书签发日期 | 操作 |
|----------|------|------|--------|--------|----------------------|
| 高等学校教师资格 | 社会保障 | 20 | 教育厅 | 20 | 查看详情 |

点击可查看证书详情

中国教师资格网教师资格证书查询结果

查询日期：2023年03月1日

姓名：赵

性别：女

出生年月：19

民族：汉族

身份证号码：420 65

资格种类：高等学校教师资格

任教学科：社会保障

教师资格证书号码：20

认定机构：省教育厅

证书签发日期：20

扫描可获得当前证书信息，有效期30天。

“其他查询”无需注册中国教师资格网账号，按照页面输入信息并验证手机号后即可查询。

当前位置 证书查询 > 其他查询

教师资格证书查询

其他查询

姓名：

身份证件号码：

教师资格证书号码：

图形验证：

手机号码：

手机验证码：

注意：

1. 本网站目前仅提供2008年起（广西壮族自治区从2012年起）使用教师资格管理信息系统认定的教师资格证书查询。2008年以前的教师资格证书的查询请与颁发教师资格证书的认定机构联系。
2. 请输入姓名、身份证件号码、教师资格证书号码和申请证书验证人的手机号，并拖动图片下方滑块完成图形验证，点击发送短信验证码，填写正确的短信验证码后，点击“查询”按钮进行证书查询。

注意：本网站目前仅提供2008年起（广西壮族自治区从2012年起）使用教师资格管理信息系统认定的教师资格证书查询。2008年以前的教师资格证书的查询请与颁发教师资格证书的认定机构联系。

1.2 申请人账号

1.2.1 账号注册

账号注册和实名核验的操作方法，请参考《中国教师资格网账号注册使用手册》。

1.2.2 忘记密码

如果遇到忘记密码的情况，申请人可点击【登录】按钮右上方的【忘记密码】按钮，进入密码重置界面。



忘记密码

解决密码遗忘途径如下：

1. 2019年3月1日之前注册的账号，不能进行密码重置，需要重新注册账号。
2. 通过点击“忘记密码”进行密码重置时，选择证件类型，输入与之对应的证件号码及姓名，点击“下一步”，您可以选择以下三种方式的一种进行密码重置：
(a) 邮件重置密码 (b) 短信验证重置密码，(c) 忘记密码前做过微信服务号关联的用户，还可以通过微信重置密码。
3. 如果您账号信息的姓名有误，或手机号码及邮箱不正确，请访问网站首页“常见问题”栏目，参照问题2的说明发邮件，工作人员将协助您核查账户信息或修改手机号码和邮箱信息。

选择该账号在系统中注册时所选的证件类型，输入对应的证件号码及姓名（任何一项选择或填写错误，都无法找回密码），点击【下一步】按钮，共有三种密码重置方式：



输入账号 安全验证

重置方式: 邮箱重置密码 短信验证重置密码 微信验证重置密码

*您注册的邮箱地址: 2*****@qq.com

确认 返回

(a) 邮件重置密码 (b) 短信验证重置密码 (c) 微信验证重置密码, 通过选择不同的密码重置方式来完成密码重置。

邮件重置密码: 该账号的注册邮箱将收到一封密码重置邮件, 点击邮件中的链接地址进行密码重置。链接地址 24 小时内有效。如无法正常操作, 请复制链接到谷歌浏览器或 360 浏览器极速模式中操作。



忘记密码

*新密码:

*确认密码:

确认修改 返回登录

短信验证重置密码: 点击【获取短信验证码】按钮, 输入该账号的注册手机所收到的短信验证码, 填写新密码并再次确认新密码后点击【确认修改】按钮。如已更换手机号或该手机号无法接收短信验证码, 可按网站首页“常见问题 2”的说明发邮件申请修改手机号。



输入账号 安全验证

重置方式: 邮箱重置密码 短信验证重置密码

*您注册的手机号码: 136*****90

*验证码: 免费获取验证码

*新密码:

*确认密码:

确认 返回

微信验证重置密码：仅适用于做过中国教师资格微信服务号关联的用户，可通过此方式重置密码。扫描页面中的二维码后，关注中国教师资格服务号，进入对话页面，点击页面下方的【重置密码】，输入新密码并再次确认密码后，点击【重置密码】即可重置成功。

注意：在注册或重置密码过程中遇到的问题，可参考网站首页“常见问题”栏目相关说明处理。

1.2.3 申请人登录申报系统

在登录页面，申请人正确填写自己注册的**账号（证件号码）**和密码，拖动滑块补充拼图验证码，点击【登录】按钮完成登录。



2. 个人信息中心

个人信息中心共有七个模块：个人身份信息、教师资格考试信息、普通话证书信息、学历学籍信息、学位证书信息、教师资格证书信息、其他证书信息。

2.1. 个人身份信息

本功能用于修改个人身份信息、实名核验、修改密码、修改手机号码等。

中国教师资格网

业务平台 中小学在职教师定期注册 个人信息中心 退出

薛*您好, 欢迎登录中国教师资格网 (您上次登录时间: 2023-02-28)

实名认证: 核验通过

个人信息中心 个人身份信息 教师资格证书信息

修改个人身份信息 实名认证 修改密码 修改手机号码

提示：实名核验成功。

*证件类型: 身份证

*身份证件号码: 42*****60

*姓名: 薛明

实名核验 返回

提示: 1.如您的姓名中包含间隔符, 请复制冒号后面的点号;
2.姓名中不可包含其他特殊符号。如您的姓名中包含生僻字, 请参考网站首页常见问题48。

操作说明:

1. 不做实名认证, 也可登录系统, 但是在办理教师资格认定和定期注册业务之前必须做实名认证。
2. 每日您可进行三次实名认证, 如核验不通过, 勿直接重复提交, 请仔细核对您所填写的内容。
3. 如您确认信息无误, 仍不能通过实名认证, 可能是您的身份信息近期发生过变化, 公安系统未及时更新导致的。如您所使用的证件类型为居民身份证, 您可以通过开通网证更新您的信息, 而后再登录本系统进行实名认证即可。网证办理参见《居民身份证网上功能凭证开通指南》。
4. 如CTID网证办理失败、网证开通成功后依旧实名认证失败, 或您所使用的证件类型不为居民身份证, 则您需通过实名认证不通过页面中的“人工审核”链接进入人工审核页面, 上传身份证照片等材料并提交, 等待审核通过后再进行后续业务。
5. 人工审核周期较长, 仅能保证7个工作日之内给出结论, 请对您的业务办理时间进行妥善规划。待人工审核期间, 您不能进行实名认证。

如需修改姓名, 先于实名认证功能中修改, 待实名认证通过后, 个人身份信息页面将自动更新。

ssol.jszg.edu.cn 显示

实名认证失败, 信息更新未成功。您仍可正常办理业务, 如确需修改, 可参照页面右侧说明开通网证, 再进行实名认证。

确定

修改成功后, 请注意更新您的证书及报名信息 (点击修改后直接提交即可; 证书信息以实际情况为准, 如无错误则不需变更)。

如因证书已在报名业务中使用、报名信息已进行现场确认等原因无法修改, 请联系您的认定机构, 或发邮件至 jszgw@163.com 联系我们。

2.2. 教师资格证书信息

本功能仅展示 2008 年及以后 (广西壮族自治区是 2012 年及以后) 认定的教师资格证书, 若未能关联到所取得的教师资格证书, 请检查“个人身份信息”中的姓名、证件号码是否与所取得的教师资格证书上的一致, 如有不一致将无法关联证书, 需联系认定机构变更证书持有人姓名或证件号码。

个人信息中心 个人身份信息 教师资格证书信息

教师资格证书信息

| 证书号码 | 认定机构名称 | 资格种类 | 任教学科 | 证书签发日期 |
|---------|--------|----------|---------|--------|
| 2022-35 | 省教育厅 | 高等学校教师资格 | 中西医结合临床 | 2022- |

3. 中小学教师资格定期注册业务办理操作

3.1 教师资格认定报名

3.1.1 阅读须知、查询工作开展情况

点击【须知】按钮，仔细阅读“教师资格定期注册申请人必读”中的内容，按照内容将所需材料准备齐全。

中小学在职教师定期注册

须知 **报名**

申请人必读

教师资格定期注册申请人必读

根据《中华人民共和国教师法》《教师资格条例》《〈教师资格条例〉实施办法》和《教育部关于印发〈中小学教师资格考试暂行办法〉〈中小学教师资格定期注册暂行办法〉的通知》等规定，国家对入职后的中小学教师的从教资格进行定期核查。

一、注册范围

公办普通中小学、中等职业学校和幼儿园在编在岗教师须进行注册，部分省份将依法举办的民办普通中小学、中等职业学校和幼儿园教师纳入注册范围。具体请参见本地区省级教育行政部门的规定和定期注册机构的公告或通知。

二、注册条件

1. 满足下列条件的，首次注册合格：

- (1) 具有与任教岗位相应的教师资格；
- (2) 聘用为中小学在编在岗教师；
- (3) 省级教育行政部门规定的其他条件。

对于首次任教人员须试用期满且考核合格。

2. 满足下列条件的，定期注册合格：

- (1) 遵守国家法律法规和《中小学教师职业道德规范》，达到省级教育行政部门规定的师德考核评价标准，有良好的师德表现；
- (2) 每年年度考核合格以上等次；
- (3) 每个注册有效期内完成不少于国家规定的360个培训学时或省级教育行政部门规定的等量学分；
- (4) 身心健康，胜任教育教学工作；
- (5) 省级教育行政部门规定的其他条件。

三、注册材料

- (1) 《教师资格定期注册申请表》一式2份；
- (2) 《教师资格证书》；
- (3) 中小学或主管部门聘用合同。

阅读完毕后，点击右上角的【返回业务平台】按钮即可返回业务平台。

待所需材料准备齐全后，点击【报名】按钮进入报名环节，共需八个步骤。

点击【报名】后可先查询定期注册所在地的网报时间，如未查询到，则该地的定期注册机构暂未开始业务安排或不参与定期注册工作，请联系定期注册机构咨询详细情况。

教师资格定期注册申请网报时间查询

选择相应确认范围的确认点，点击【定期注册报名】按钮进入定期注册报名环节。

3.1.2 正式报名

请注意，所有步骤均完成，且生成报名号之后方为报名成功！中途退出登录或关闭页面将不保存报名进度。

1) 步骤一：网上申报协议

请仔细阅读教师资格定期注册网上申报协议，同意协议内容及授权后，勾选下方“已阅读并完全同意”的复选框，点击【下一步】进入步骤二。

教师资格定期注册网上申报协议

- 1.本申报系统的所有权归中国教师资格网所有，不得修改或他用，违者追究。
- 2.申请人已经认真阅读并知晓教师资格定期注册模块下“须知”的相关内容。
- 3.申请人必须在规定的时间内，登录本申报系统执行相关操作。因个人原因导致的申报异常，由申请人承担所有责任。
- 4.申请人理解并同意由于不可抗力所引起的无法正常申报的情况，本申报系统不承担任何直接或间接责任。
- 5.申请人须保证提交的个人信息真实、准确，申请人将承担由于信息不真实、不准确、隐瞒、伪造和个人疏漏所导致的一切后果。
- 6.申请人同意本申报系统对个人申报信息进行在线核验。核验信息包括但不限于申请人拥有的教师资格信息、遵守师德规范信息、年度考核信息和继续教育培训学时信息等。
- 7.本申报系统尊重并保护申请人网上申报留存的个人隐私信息。未经本人同意，本申报系统不会主动公开、编辑、披露或透露任何个人隐私信息，但根据法律法规规定必须披露的或司法部门或其他法律授权的机关依照法定程序要求提供的除外。

已阅读并完全同意

下一步

2) 步骤二：填写注册信息

选择参与本次定期注册的教师资格证书，如果您参加本次定期注册的教师资格证书信息

不在列表中, 请点击【添加教师资格证书信息】按钮, 按照说明录入证书信息。录入的证书信息需按照所持证书上信息如实填写, 如证书上信息存在错误或有需要变更的, 请联系证书的发证机构处理后再进行定期注册。

填写身份信息

姓名: 民族:

证件类型: 性别:

证件号码: 出生年月:

| 请选择本次注册的教师资格证书: | 证书编号 | 申请资格种类 | 任教学科 | 上次注册日期 | 上次注册结论 | 操作 |
|--|------|--------|------|--------|--------|----|
| 如果您参加本次定期注册的教师资格证书信息不在列表中, 请点击右侧按钮添加。 添加教师资格证书信息 | | | | | | |

注意: 2008年及以后(广西2012年及以后)获得的教师资格证书, 系统可以同步到证书信息, 不允许手动添加证书。2008年(广西2012年)以前核发的教师资格证书但已经参加过首次注册的证书, 系统可以同步到首次注册信息, 不允许添加证书。

如果未能同步到证书或首次注册信息, 请按【添加教师资格证书信息】页面的说明排查原因, 或参考网站首页“常见问题”栏目相关问题说明处理。

教师资格证添加说明

- 2008年以后(广西2012年及以后)获得的教师资格证书, 系统可以同步到证书信息, 不允许添加证书。
- 2008年以前核发的教师资格证书但已经参加过首次注册的证书, 系统可以同步到首次注册信息, 不允许添加证书。
- 如果未能同步到证书或首次注册信息, 请自行排查原因:
 - 注册信息(身份证号码、姓名)与教师资格证书信息是否完全一致? 证书信息有误或者证书号码不是15位或17位, 联系原发证机构进行证书信息的变更和证书号码规范后再进行定期注册。
 - 证书关联的是一代身份证号码的, 先联系原发证机构将该证书对应的身份证号码变更为二代身份证号码, 然后再进行定期注册。
 - 需要变更证书信息的, 如果进行过首次注册, 还需要联系首次注册的注册机构变更首次注册的信息。

首次注册2008年之前的证书, 请添加证书信息。

[取消](#) [确认要添加教师资格证](#)

教师资格证证书信息

操作说明: [关闭页面](#)

持证人:

身份证件号码:

证书号码:

证书签发日期:

所属省份:

所属市:

资格种类:

任教学科:

认定机构:

上传证书照片:

[取消](#) [添加补充照片](#) [提交](#)

补充左侧教师资格证书信息并上传证书照片(图片大小小于190KB, 格式为JPG), 供后台人工核验。

请携带证书原件进行现场确认。

上传照片示例图如下:

请根据本人实际情况依次选择普通话证书信息、最高学历信息、最高学位信息、最高学历专业类别、所学专业、毕业学校、毕业时间、学习形式、现任教学学校(请填写学校全称)、

任教学校性质、任教学校所在地、开始参加工作时间、现任教聘用日期、教师职务、岗位性质、政治面貌、通讯地址和通讯邮编，并上传个人照片（必须是**近期个人正面免冠白底证件照**，需要打印在教师资格定期注册申请表上，如上传照片不符合要求，由此引起的后果由申请人个人承担），完成后，点击【下一步】按钮，进入步骤三。

普通话证书信息：

最高学历信息：

最高学历专业类别：

最高学位信息：

毕业学校：

学习形式：

任教学校性质：

开始参加工作时间：

本单位聘用起始日期：

岗位性质：

通讯邮编：

照片上传：

所学专业：

毕业时间：

现任教学校：

任教学校所在地：

教师职务：

户籍所在地：

政治面貌：

通讯地址：

请上传近期本人1寸白色免冠正面证件照。（不要求和教师资格考试时使用的照片一致）

要求：
 1.照片文件应为jpg格式。
 2.照片文件应大于50kb并小于200Kb。
 3.照片文件分辨率宽度应大于290像素并小于300像素；高度应大于408像素并小于418像素。
 4.如需修改请点击图片，重新选择。

填写毕业学校时，如未查到到您的毕业学校，可点击“新增学校”按钮，填写相关信息，而后点击“新增确认”即可。

毕业学校：

学校名称：

毕业学校：

学校名称：

学校名称：

办学类型：

3) 步骤三：选择注册机构

选择所在地省、市、资格种类、现任教学科后，可选择有相关定期注册权限的注册机构，选择相应确认范围的确认点后，点击【下一步】进入步骤四。



确认现任教情况和定期注册机构

选择省：请选择省份

选择市：请选择地市

现任教学段：请选择任教学段

现任教学科：选择 社会

注册机构：请选择注册机构

网报开始时间 网报结束时间

选择确认点： 搜索

| 确认点 | 确认范围 |
|-----|------|
| | |

4) 步骤四：确认申报信息

请认真仔细核对步骤二至步骤三填写的所有信息，如有错误，请及时在本页面修改，确认无误后，点击【下一步】进入步骤五。

5) 步骤五：注意事项

请认真仔细阅读注意事项，阅读并记录完毕后点击【下一步】进入步骤六。



注意事项

注意事项

6) 步骤六：提交定期注册申请

请仔细阅读个人承诺，并在页面下方勾选是否同意，如选择不同意，点击【提交】按钮后，视为放弃本次报名并返回业务平台；选择同意，点击【提交】按钮进入步骤七。

个人承诺书

本人所填写信息及提交的注册材料真实可靠。若存在弄虚作假行为，本人将承担一切法律后果。

同意 不同意

上一步

提交

7) 步骤七：申报提醒

页面展示申报提醒即为报名成功，请仔细阅读页面中的内容并做好相关信息记录，并按照要求完成后续工作。



3.2 查询中小学教师定期注册报名信息

点击“中小学教师资格定期注册”功能中的【查询报名信息】按钮后，会显示当前批次的报名记录。通过注册结论可了解审批进度，且需在规定时间内按定期注册通知或公告要求携带各项需提交的材料进行现场确认。

中小学教师定期注册信息 查询报名信息

| 注册报名号 | 证书号码 | 现任教学段 | 现任教学科 | 注册结论 | 注册机构 | 操作 |
|-------|------|-------|-------|-------|----------|------|
| 20 | 20 | 小学 | 语文 | 待注册审批 | 北京市教育委员会 | 注意事项 |

3.2.1 注意事项

点击右侧操作栏中的【注意事项】按钮，可查看申报提醒和注意事项。

3.2.2 详情

点击右侧操作栏内的【详情】按钮 ，可查看定期注册报名信息，需要检查报名信息是

否正确，个人照片是否清晰完整，如有错误，请及时按要求修改。

| | | | |
|-------|-----|-------|----|
| 姓名: | 赵* | 民族: | 汉族 |
| 证件类型: | 身份证 | 性别: | 女 |
| 证件号码: | 65 | 出生年月: | 19 |

请选择本次注册的教师资格证:

| 证书编号 | 申请资格种类 | 任教学科 | 上次注册日期 | 上次注册结论 | 操作 |
|------|----------|------|--------|--------|--------------------|
| 76 | 小学教师资格 | 数学 | | | 修改 |
| 63 | 高等学校教师资格 | 社会保障 | | | |

如果您参加本次定期注册的教师资格证信息不在列表中，请点击右侧按钮添加。

| | |
|-----------|-------|
| 普通话证书信息: | 一级甲等 |
| 最高学历信息: | 研究生 |
| 最高学历专业类别: | 师范教育类 |
| 最高学位信息: | 硕士 |
| 毕业学校: | 北京 |
| 学习形式: | 普通全日制 |
| 任教学校性质: | 公办小学 |

添加教师资格证信息

照片上传:



请上传近期本人1寸白色免冠正面证件照。
要求:
1.照片应为jpg格式,文件应小于190kb,并在此基础上尽量保证清晰。
2.照片文件宽度(水平像素)设置在290到300之间,高度(垂直像素)应在408到418之间,如需修改请点击照片,重新上传。

所学专业: [选择](#) 数学

毕业时间: 20

现任教学校: 北京市零零一小

任教学校所在地: 城市

3.2.3 修改

点击右侧操作栏内的【修改】按钮进行修改后提交。如确认各项信息无误，请按照要求打印申请表并签字，在现场确认时上交。

注意：只有注册结论为“网报待确认”，才显示【修改】按钮并可修改定期注册报名信息。如没有显示修改按钮，则需要联系注册审批机构是否可以调整注册结论为“网报待确认”，调整后可显示修改按钮。调整完成后需查看报名信息详情，确认信息是否正确。

3.2.4 申请表下载

点击【申请表预览】按钮可查看教师资格定期注册申请表信息，需要检查个人信息和资格证书信息是否正确，个人照片是否清晰完整，如有错误，请及时按要求修改。

注意：完成了定期注册报名或修改了报名信息中的照片，请1小时后再尝试下载申请表。超过1小时仍无法下载，建议重新上传照片，1小时后再尝试下载。

3.2.5 有留言

如果报名信息栏中显示了“有留言”按钮，则说明确认点或注册审批机构已给您留言，点击即可查看留言信息，按照留言要求进行后续工作。

留言时间: 2023-02-24 09:21:15
留言内容:
测试数据

确定

4.问题及解决办法

在教师资格定期注册过程中遇到问题，请先参考中国教师资格网导航栏中的咨询服务—常见问题对照处理。

中国教师资格网
www.jszg.edu.cn

输入关键字

首页 资格资讯 网上办事 证书查询 咨询服务

咨询服务

当前位置: 咨询服务

常见问题 邮件咨询 电话咨询 各省份认定工作联系方式 操作手册

账号问题(问题1-5) 2020-04-13

认定申请问题(问题6-20) 2020-04-13

证书相关问题(问题21-26) 2020-04-13

定期注册相关问题(问题27-44) 2020-04-13

考试相关问题(问题45-47) 2020-04-13

姓名生僻字问题(问题48-50) 2020-04-13

1. 账号注册问题 2020-04-13

2. 账号登录问题 2020-04-13

3. 验证码问题 2020-04-13

4. 实名认证相关问题 2020-04-13

5. 个人身份信息补充、修改等问题 2020-04-13

首页 上一页 1 下一页 尾页

当前位置: 咨询服务

常见问题 邮件咨询 电话咨询 各省份认定工作联系方式 操作手册

邮箱: jszgw@163.com 为及时有效地解决您的问题, 请按以下格式发送邮件:

邮件主题: 真实姓名+问题关键词

邮件正文: 详细、准确地描述问题, 并提供证件号码、联系电话。必要时将问题截图作为附件。